

УТВЕРЖДАЮ



Глава Нефтекумского городского округа
Ставропольского края

Д.Н. Сокурэнко

2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического направления развития детей № 4 «Радуга» на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1.	Показатель 1.3. Соответствие информации о деятельности организаций образования размещенной на общедоступных информационных ресурсах ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными актами	1.3. довести до сведения получателей услуг, соответствия информации о деятельности организации на (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными актами, до 100% посредством	в течение года	Г.Н. Турчакова (заведующий), И.Н. Мерзликina (старший воспитатель)		

	<p>информационных стандартов повышения качества информации, информации, содержащейся на официальном сайте МБДОУ д/с № 4 «Радуга»</p>	<p>на размещенной на официальном сайте МБДОУ д/с № 4 «Радуга» информации о телекоммуникативной сети «Интернет»).</p>	<p>99%</p>		
	<p>Актуализировать раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>«Интернет»</p>	<p>Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>И.Н.Мерзликина (старший воспитатель)</p>	<p>I квартал 2023 года</p>
<p>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>					
<p>2. Показатель 2.1. Организация родителей (законных представителей) воспитанников образовательной организации МБДОУ д/с № 4 «Радуга», с целью выявления причин удовлетворенности организацией предоставления услуг образования, санитарно-гигиенических помещений)</p>	<p>2.1. Организация родителей (законных представителей) воспитанников образовательной организации МБДОУ д/с № 4 «Радуга», с целью выявления причин удовлетворенности организацией предоставления услуг образования, санитарно-гигиенических помещений)</p>	<p>пешая</p>	<p>удовлетворенности организацией предоставления услуг образования, санитарно-гигиенических помещений)</p>	<p>И.Н.Мерзликина (старший воспитатель), воспитатели групп</p>	<p>I квартал 2023 года</p>
<p>Показатель 2.2. Доля Довести до</p>	<p>Доля Довести до</p>	<p>долю</p>	<p>получателей</p>	<p>в течение года</p>	<p>Г.Н.Турчакова</p>

	получателей услуг, услуг, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). – 96%	удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг в организации (заведующий), И.Н.Мерзликина (старший воспитатель), Шахунова Л.В. (заведующий хозяйством)	
III. Доступность услуг для инвалидов			
3. Показатель 3.1. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	оборудовать места для стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Г.Н.Турчакова (заведующий), Шахунова Л.В. (заведующий хозяйством)	
	наличие сменных кресел-приобрести сменные кресла-коляски;	IV квартал 2023 года	
	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации – 40%		
Показатель 3.2.	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика);	Г.Н.Турчакова (заведующий), И.Н.Мерзликина (старший воспитатель), С.С.Писарева (педагог-психолог), воспитатели групп	
	помощь, оказываемая работниками организации (инструкторам) образования, прошедшим обучение (инструктирование) по организации образования и на территории организации	в течение года	

<p>образования и на прилегающей территории;</p> <p>наличие возможности организовать возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому)</p>	<p>возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому)</p>				
<p>Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов 93%</p>	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов 93%</p>	<p>IV квартал 2023 года</p>	<p>Г.Н.Турчакова (заведующий), И.Н.Мерзликина (старший воспитатель), Шахунова Л.В. (заведующий хозяйством)</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников</p>					
<p>4. Показатель 4.1. Доля получателей удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации обслуживания, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги непосредственным обращением в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) – 94%</p>	<p>Продолжить работу по улучшению доброжелательности, вежливости работников ДОУ и взаимодействию с родителями и сотрудниками ДОУ по вопросам соблюдения принципов профессиональной этики</p>	<p>в течение года</p>	<p>Г.Н.Турчакова (заведующий), И.Н.Мерзликина (старший воспитатель),</p>		
<p>Показатель 4.2. Доля получателей удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ДОУ,</p>	<p>Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в ДОУ, на установление</p>	<p>в течение года</p>	<p>И.Н.Мерзликина (старший воспитатель),</p>		

	<p>организации образования, взаимоотношений педагогических работников с обеспечивающих обучающихся, и их непосредственное оказание обучающимися, услуги при обращении родителей (законными представителями)</p> <p>(в % от общего числа Организации и проведение опрошенных получателей мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса) - 96%</p>			
<p>Показатель 4.3. Доля Продолжить организацию получателей услуг, обучения работников ДОУ и удовлетворенных доброжелательному и доброжелательностью, вежливому общению с вежливостью работниками получателями услуг в течение года</p> <p>организации образования при использовании дистанционных форм при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, взаимодействию (в % от по электронной почте, с общего числа опрошенных) помощью электронных получателей услуг) – 94% (сервисов)</p>	<p>И.Н.Мерзликина (старший воспитатель)</p>			
<p>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</p>				
<p>5. Показатель 5.1. Доля Повышение престижа ДОУ получателей образовательных услуг, которые готовы повысить квалификации рекомендовать педагогического коллектива; организацию открытых мероприятий для родительской ответственности; (могли бы участвовать в различных смотрах, конкурсах; рекомендовать, если бы конкурс; была возможность выбора Размещение информации о организации) (в % от ДОУ на официальном сайте. общего числа опрошенных получателей услуг) – 94%</p>	<p>Г.Н.Турчакова (заведующий), И.Н.Мерзликина (старший воспитатель)</p>	<p>в течение года</p>		
<p>Показатель 5.2. Доля Организовать анкетирование родителей.</p>	<p>И.Н.Мерзликина (старший)</p>	<p>IV квартал</p>		

образовательных услуг, удовлетворенных	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников организации (в % от общего числа опрошенных родителей услуг) – 96%	перечень дополнительных образовательных программ в дистанционном режиме на дому	воспитатель), воспитатели групп	2023 года		
Показатель 5.3. Доля родителей удовлетворенных условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных родителей услуг) – 95%	Доля услуг, информированию участников образовательного процесса о предоставляемых образовательных услугах и их качестве. Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ДОУ».	Реализация мероприятий по информированию участников образовательного процесса о предоставляемых образовательных услугах и их качестве. Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ДОУ».	И.Н. Мерзликина (старший воспитатель), воспитатели групп	в течение года		