

<p>УТВЕРЖДАЮ:</p> <p>Заказчик: Администрация Нефтекумского городского округа Ставропольского края</p> <p>_____/Сокуренко Д.Н./</p> <p>М.П.</p>	<p>СОГЛАСОВАНО:</p> <p>Исполнитель: Общество с ограниченной ответственностью «Буракофф»</p> <p>_____/Бураков А.А./</p> <p>М.П.</p>
--	--

**НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
МБДОУ Д/С № 4 «РАДУГА»
НЕФТЕКУМСКОГО ГОРОДСКОГО
ОКРУГА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
В 2022 ГОДУ**

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

Декабрь 2022

ОБОБЩЕННЫЙ АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ ОЦЕНКИ ПО КАЖДОМУ КРИТЕРИЮ

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях образования (К1).

Критерий представлен тремя показателями.

Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности организаций образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами *(на информационных стендах в помещении организации образования; на официальном сайте организации образования в сети «Интернет»)*.

Показатель 1.2. Наличие на официальном сайте организации образования информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование *(абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией образования (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее))*.

Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, на официальном сайте организации образования в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 5

№ п/п	Наименование организации	Показатель 1.1.	Показатель 1.2.	Показатель 1.3	Итого по крит. 1
1.	МБДОУ д/с № 4 «Радуга»	100	100	99	100

Таким образом, по первому критерию 44 организаций получили баллы «отлично» (свыше 81 балла).

Имеется ряд проблем, они отражены в разделе «Предложения по совершенствованию деятельности организаций сферы образования Нефтекумского городского округа с учетом показателей независимой оценки качества».

Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг (К2)

Критерий представлен двумя показателями.

Показатель 2.1. Обеспечение в организации образования комфортных условий пребывания в организации образования *(транспортная/ пешая доступность организации образования, санитарное состояние помещений и*

территории организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений).

Показатель 2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией сферы образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 6

№ п/п	Наименование организации	Показатель 2.1.	Показатель 2.1.	Итого по крит. 1
1	МБДОУ д/с № 4 «Радуга»	100	92	96

Таким образом, по второму критерию 35 организаций получили баллы «отлично» (свыше 81 балла), 9 организации получили оценку «хорошо» (61-80 баллов).

Проблемы и рекомендации отражены в разделе «Предложения по совершенствованию деятельности организаций сферы образования Нефтекумского городского округа Ставропольского края с учетом показателей независимой оценки качества».

Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов (К3)

Критерий представлен тремя показателями.

Показатель 3.1. Оборудование помещений организации сферы образования и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (*наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации*).

Показатель 3.2. Обеспечение в организации образования условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (*дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации образования в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации образования, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации образования и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому*).

Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).

Таблица 7

1.	Наименование организации	Показатель 3.1.	Показатель 3.2.	Показатель 3.3	Итого по крит. 3
	МБДОУ д/с № 4 «Радуга»	40	40	93	56

Таким образом, по третьему критерию 4 организации получили баллы «отлично» (свыше 81 балла), 18 организаций получили оценку «хорошо» (61-80 баллов).

Проблемы и рекомендации отражены в разделе «Предложения по совершенствованию деятельности организаций сферы образования Нефтекумского городского округа Ставропольского края с учетом показателей независимой оценки качества».

Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации (К4)

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 8

№ п/п	Наименование организации	Показатель 4.1.	Показатель 4.2.	Показатель 4.3	Итого по крит. 4
1.	МБДОУ д/с № 4 «Радуга»	94	96	94	95

В целом, пользователи услуг исследуемых образовательных организаций довольны доброжелательностью, вежливостью работников данных организаций, так как все организации по этому критерию имеют высокий балл.

Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг (К5)

Критерий представлен тремя показателями.

Показатель 5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 9

№ п/п	Наименование организации	Показатель 5.1.	Показатель 5.2.	Показатель 5.3	Итого по крит. 5
1	МБДОУ д/с № 4 «Радуга»	94	96	95	95

В целом, пользователи услуг исследуемых образовательных организаций довольны условиями оказания услуг в данных организациях, так как все организации по этому критерию имеют высокий балл.

РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИ

Таблица 10

№ п/п	Наименование организации	Кол-во респондентов участвующих в опросе	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
1.	МБДОУ д/с № 4 «Радуга»	108	100	96	56	95	95	88,4	13

ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В МБДОУ Д/С № 4 «РАДУГА» СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

На сайте образовательной организации обеспечить наличие:
обеспечить на территории организации наличие информации и
предоставление услуг:

наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств
инвалидов;

наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных
проемов;

сменных кресел-колясок;

наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических
помещений в организации социальной сферы;

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной
информации;

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической
информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению)
услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы,
прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению
инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей
территории;

наличие возможности предоставления образовательных услуг в
дистанционном режиме или на дому.

